

REGULAMIN SZKOLEŃ

Wersja dokumentu	01
Data obowiązywania	21.10.2025 r.

obowiązujący od 21.10.2025 r.

Regulamin, który czytasz, dotyczy Szkoleń i Sesji coachingowych dostępnych stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://rbcmasterclub.com/>

Dla ułatwienia w dalszej części Regulaminu część strony, która umożliwia zakup Usług będziemy nazywać „sklepem”.

W tym Regulaminie znajdziesz między innymi zasady dotyczące wykonania umowy. Umowa może być zawarta poprzez złożenie Zamówienia na stronie internetowej Sklepu zgodnie z [Regulaminem sklepu](#)

Informacje dostępne na stronie Sklepu i tym Regulaminie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, ale zaproszenie do zawarcia umowy.

Jeżeli masz jakieś pytania dotyczące treści Regulaminu, skontaktuj się z nami na adres podany poniżej.

Skontaktuj się z nami!

W każdej sprawie związanej z zakupami i funkcjonowaniem Sklepu możesz skontaktować się z nami pod adresem: sklep@marcinkokoszka.com oraz pod numerami telefonu: +48 790 292 710, +48 577 982 482.

Kto jest usługodawcą?

GO BIG OR GO HOME Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Ksawerego Dunikowskiego 10 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000629103, NIP 9691619556, REGON 364979418.

Kogo dotyczy ten Regulamin?

Regulamin dotyczy Klientów Sklepu. Za każdym razem, kiedy w treści Regulaminu piszemy o „klientie” mamy na myśli osoby decydujące się na zakup produktów znajdujących się w sklepie. Klientami są zarówno konsumenci, przedsiębiorcy na prawach konsumenta jak i pozostali przedsiębiorcy.

Wyjaśnienie definicji

GO BIG OR GO HOME Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100) przy ul. Ksawerego Dunikowskiego 10 zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000629103, NIP 9691619556, REGON 364979418.

GO BIG OR GO HOME

Serwis internetowy dostępny pod adresem: <https://rbcmasterclub.com/>

Sklep

To Konsument, Przedsiębiorca lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta. Klientem jest podmiot będący osobą fizyczną lub osobą prawną, który dokonuje zakupu Produktu.

Klient

To osoba fizyczna lub osoba prawna, prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę, a z treści tej Umowy wynika, że jest ona bezpośrednio związana z

Przedsiębiorca

wykonywaną przez Przedsiębiorcę działalnością gospodarczą i posiada dla Przedsiębiorcy charakter zawodowy.

To osoba fizyczna dokonująca z GO BIG OR GO HOME czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

To osoba fizyczna, prowadząca działalność gospodarczą dokonująca zakupu Produktu, który jest bezpośrednio związany z działalnością gospodarczą tej osoby, ale z treści Umowy wynika, że Umowa ta nie posiada dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego (np. na podstawie danych o przedmiocie działalności gospodarczej udostępnionych w CEIDG).

To indywidualny dostęp Klienta określany nazwą użytkownika oraz hasłem w postaci ciągu znaków zabezpieczających dostęp do konta.

To dane wytworzone i dostarczane w postaci cyfrowej.

To usługa pozwalając na wytwarzanie, przetwarzanie i przechowywanie danych lub dostęp do nich w postaci cyfrowej lub usługa pozwalającą na wspólne korzystanie z danych w postaci cyfrowej, które zostały przesłane lub wytworzone przez konsumenta lub innych użytkowników tej usługi, lub inne formy interakcji przy pomocy takich danych.

To Produkt fizyczny, Szkolenie czy indywidualny dostęp Klienta do Treści cyfrowej lub Usługi cyfrowej, która jest przedmiotem Umowy i który jest przyznany na określony czas zgodny z Umową. Opis Produktu oraz ceny brutto są dostępne na stronie Sklepu przy prezentowanym produkcie fizycznym, szkoleniu czy prezentowanej Treści lub Usłudze cyfrowej.

To produkt fizyczny oferowany w Sklepie.

To usługa świadczona przez GO BIG OR GO HOME na zasadach określonych w opisie Wydarzenia, Sesji coachingowe, Konsultacji.

Sesja coachingowa i konsultacja to usługa polegająca na konsultacji udzielanej Klientowi zgodnie z opisem na stronie i w terminie wspólnie ustalonym z Klientem lub wybranym przez Klienta.

Usługa świadczona przez GO BIG OR GO HOME w ramach zawartej Umowy i na zasadach określonych w opisie wydarzenia. Wydarzenie to np. szkolenie stacjonarne, szkolenie online czy warsztaty.

Wskazane w polskich złotych wynagrodzenie wraz z podatkami należne GO BIG OR GO HOME z tytułu wykonania Umowy przez GO BIG OR GO HOME.

Świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r, poz. 344 z późn. zm.), przez GO BIG OR GO HOME na rzecz Klienta za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.

Są to minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Sklep, w tym zawarcia Umowy o Świadczenie Usług lub Umowy tj.:

- komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu;
- dostęp do poczty elektronicznej;

Konsument

Przedsiębiorca na prawach konsumenta

Konto Klienta

Treść cyfrowa

Usługa cyfrowa

Produkt

Produkt fizyczny

Szkolenie, Usługa

Sesja coachingowa/Konsultacja

Wydarzenie

Cena

Usługa Elektroniczna

Wymagania Techniczne

- Klient musi posiadać ważny/aktywny adres e-mail, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie wskazujące, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych; - dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej: Mozilla, Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari. Dla korzystania z Treści cyfrowej czy Usługi cyfrowej należy posiadać sprzęt elektroniczny i program umożliwiający obsługę pliku w formacie PDF, pub lub mobi. Dla korzystania z RBC SUCCESS CLUB konieczny jest dostęp do przeglądarki internetowej zapewniającej dostęp do sieci Internet.	
To umowa zawierana pomiędzy GO BIG OR GO HOME a Klientem za pośrednictwem Sklepu lub w inny sposób, w szczególności poprzez przesłanie Zamówienia na adres e-mail GO BIG OR GO HOME i opłacenie złożonego Zamówienia przez Klienta, w ramach której GO BIG OR GO HOME zobowiązuje się do wydania Produktu fizycznego lub przeprowadzenia Szkolenia lub udostępnienia Treści lub udostępnienia Usługi Cyfrowej, a Klient do zapłaty Ceny.	Umowa
Zawarta pomiędzy GO BIG OR GO HOME a Klientem, której przedmiotem jest świadczenie Usług Elektronicznych udostępnianych za pośrednictwem Sklepu, na warunkach określonych w Regulaminie sprzedaży.	Umowa o świadczenie usług
To oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem formularza zamówienia, zmierzające do zawarcia Umowy na odległość, które jest składane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w szczególności strony internetowej Sklepu, co do którego Klient składa ofertę zawarcia Umowy dotyczące Produktu fizycznego/Szkolenia/Treści cyfrowej/ Usługi cyfrowej i kierowane do GO BIG OR GO HOME oraz w ramach którego Klient podaje swoje dane niezbędne dla ewentualnego zawarcia i wykonania Umowy. Złożenie Zamówienia możliwe jest także poprzez przesłanie go na adres e-mail GO BIG OR GO HOME wskazany w Regulaminie sprzedaży.	Zamówienie
To program obejmujący Wydarzenia wskazane w opisie Produktu w Sklepie oraz Treści cyfrowe i/lub Usługi cyfrowe.	MASTER BUSINESS TRAINING
Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.	Dzień Roboczy
Szczególne warunki zawarcia Umowy proponowane przez GO BIG OR GO HOME w określonym konkretnie czasie, z których Klient może skorzystać na określonych przez GO BIG OR GO HOME zasadach np. obniżenie ceny Treści lub Usługi cyfrowej.	Promocje
Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2020 poz. 287 z późn. zm.).	Ustawa o prawach konsumenta
Dokument określający zasady zawierania Umów oraz zasady świadczenia i korzystania z usług, w tym Usług Elektronicznych, udostępnianych przez GO BIG OR GO HOME za pośrednictwem Sklepu na rzecz Klientów. Regulamin określa prawa i obowiązki Klienta Sklepu będącego Konsumentem, Przedsiębiorcą lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta i jest dostępny pod adresem https://rbcmasterclub.com/regulamin/	Regulamin sprzedaży
Niniejszy dokument określający zasady świadczenia Usług przez GO BIG OR GO HOME.	Regulamin

Ogólne warunki
świadczenia
Usług przez GO
BIG OR GO
HOME

1. Ten Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Klientowi przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, z którego korzysta Klient.
2. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży.
3. Klient ma obowiązek zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem Umowy. Jeżeli Klient nie akceptuje jego postanowień, nie powinien dokonywać zakupów w Sklepie. Zawarcie Umowy z GO BIG OR GO HOME oznacza, że Klient zapoznał się z treścią Regulaminu, Regulaminu sprzedaży i związany jest z jego postanowieniami.
4. Wszystkie ceny Produktów są cenami brutto(razem z podatkiem VAT) w polskich złotych.
5. Do poprawnego korzystania ze Sklepu konieczne jest spełnienie Wymagań Technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa, a także posiadanie konta e-mail. Klient powinien także posiadać wiedzę na temat zagrożeń korzystania z Internetu (w tym zakupów online) oraz zabezpieczyć swoje urządzenie w podstawowe środki bezpieczeństwa technicznego (np. programy antywirusowe).
6. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści bezprawnych oraz treści zabronionych przez przepisy prawa (np. naruszających dobra osobiste osób trzecich), a także do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
7. Klient Sklepu zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) podawania w udostępnionych w ramach Sklepu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym danych osobowych, podanych przez Klienta w związku z zawarciem Umów;
 - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Sklep w sposób niezakłócający funkcjonowanie Sklepu oraz w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z zwyczajami i zasadami współżycia społecznego, także w sposób niezakłócający funkcjonowanie pozostałych Klientów Sklepu;
 - c) niedostarczania i nieprzekazywania w ramach Sklepu jakichkolwiek treści zabronionych przez przepisy obowiązującego prawa, w szczególności naruszających majątkowe prawa autorskie osób trzecich lub ich dobra osobiste;
 - d) nieumieszczania treści o charakterze bezprawnych takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w Sklepie niezamówionej informacji handlowej (spam) lub umieszczanie jakichkolwiek treści naruszających przepisy prawa;
 - e) niemodyfikowania w sposób nieuprawniony treści dostarczanych przez Sklep w szczególności Cen lub opisów Produktów;
 - f) niepodjęcie czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Klienta;
 - g) terminowej zapłaty Ceny i innych ustalonych przez Klienta kosztów w pełnej wysokości.
8. Klient nie jest uprawniony do przekazywania loginu i hasła osobom nieuprawnionym lub do korzystania z konta innego Klienta.
9. Produkty mogą być prezentowane w Sklepie w ramach przedsprzedaży lub w Promocji, której warunki zamieszczone są w Sklepie.
10. W przypadku udostępnienia Produktu w ramach Promocji, GO BIG OR GO HOME oznacza, że dany Produkt jest w cenie promocyjnej.
11. GO BIG OR GO HOME informuje, że w trakcie przebiegu Szkoleń (szkolenia, sesje coachingowe, webinary itp) GO BIG OR GO HOME może utrwalać wizerunek osób uczestniczących w Szkoleniu na co Klient wyraża zgodę składając zamówienie na Szkolenie. Wizerunek utrwalony na fotografiach oraz nagraniach audiowizualnych GO BIG OR GO HOME może wykorzystać, w dowolny sposób – w tym poprzez zamieszczanie na stronach Sklepu, w serwisach społecznościowych czy w sieci Internet, dla celów promocyjnych lub reklamowych samego Sklepu lub sprzedawanych w jego ramach Produktów, Szkoleń. Zgoda, o której mowa powyżej może być przez Klienta odwołana w każdym czasie, poprzez wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail GO BIG OR GO HOME, tj. sklep@marcinkokoszka.com.
12. W przypadku gdy Usługa zgodnie ze wskazaniem Klienta jest świadczona na rzecz osoby trzeciej Klient zobowiązany jest poinformować osobę trzecią o treści zawartej Umowy,

Wydarzenie

przedstawić jej Regulamin sprzedaży oraz niniejszy Regulamin. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi osoba trzecia dostarcza GO BIG OR GO HOME na adres sklep@marcinkokoszka.com. lub w inny sposób korzystając z danych kontaktowych wskazanych w Regulaminie oświadczenie obejmujące zgodę na utrwalanie i rozporządzanie jej wizerunkiem na zasadach wskazanych w ust. 10. Wzór zgody dostępny jest pod adresem <https://rbcmasterclub.com/zgoda-wizerunkowa/>.

13. GO BIG OR GO HOME przysługuje prawo odmowy wstępu na Wydarzenie osobom, które nie są do tego uprawnione, a w szczególności:
 - a) osobom, które nie zawarły Umowy, której przedmiotem jest dane Wydarzenie, osobom, które nie zostały wskazane przez Klientów jako osoby uczestniczące w Wydarzeniu zgodnie z wolą Klienta, osobom niewskazanym na liście gości GO BIG OR GO HOME,
 - b) osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - c) osobom zachowującym się agresywnie, prowokując lub w inny sposób stwarzających zagrożenie bezpieczeństwa porządku danego Wydarzenia i jego uczestników,
 - d) osobom nieprzestrzegającym reżimu sanitarnego związanego z epidemią COVID-19 (w szczególności niewyposażonym w środki ochrony osobistej w razie konieczności ich użycia zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego).
14. GO BIG OR GO HOME ponosi odpowiedzialność wobec Klienta, jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży.
15. R GO BIG OR GO HOME nie gwarantuje rezultatów skorzystania przez Klienta Usług oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa podejmowanych przez Klienta działań będących efektem skorzystania przez Klienta z Usług R GO BIG OR GO HOME. Jednocześnie GO BIG OR GO HOME dochowuje najwyższych standardów świadczenia Usług i dokłada wszelkiej staranności by organizowanie Szkolenia miały jak największą wartość merytoryczną i praktyczną dla Klienta.

1. Wydarzenie odbywa się w terminie określonym w opisie Wydarzenia przedstawionym w Sklepie, przy czym w przypadku, gdy Wydarzenie nie ma charakteru jednorazowego, Klient uprawniony jest do udziału w Wydarzeniu w okresie czasu określonym w opisie wydarzenia lub niniejszym Regulaminie.
2. GO BIG OR GO HOME w uzasadnionych przypadkach – z przyczyn losowych i niezależnych, zastrzega sobie możliwość zmiany terminu Wydarzenia (lub części Wydarzenia), przy czym dochowuje starań by nowy termin odbycia Wydarzenia (części Wydarzenia) został ustalony wspólnie przez GO BIG OR GO HOME oraz Klienta. W przypadku gdy GO BIG OR GO HOME dokonuje zmiany terminu z przyczyn losowych i niezależnych, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie terminu Wydarzenia. W razie skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia w takim wypadku, Klientowi przysługuje zwrot Ceny Wydarzenia (części Wydarzenia) uiszczonej na rzecz GO BIG OR GO HOME. GO BIG OR GO HOME zawiadamia o zmianie Wydarzenia (części Wydarzenia) na piśmie lub za pomocą poczty elektronicznej kierując wiadomość na adres e-mail wskazany przez Klienta.
3. W przypadku nieuczestniczenia Klienta w Wydarzeniu, które się odbyło w terminie zakupionym przez Klienta, Klient traci możliwość wzięcia udziału w tym Wydarzeniu, chociażby GO BIG OR GO HOME organizowała kolejne takie samo Wydarzenie. GO BIG OR GO HOME nie jest przy tym zobowiązana do zwrotu jakiegokolwiek opłaty. Poprzez nieuczestniczenie w Wydarzeniu, o którym powyżej, należy rozumieć niestawiennictwo Klienta lub osoby trzeciej na rzecz której Klient zawarł Umowę, której przedmiotem jest Wydarzenie w godzinie rozpoczęcia Wydarzenia w miejscu przeprowadzenia Wydarzenia. W tym przypadku GO BIG OR GO HOME nie jest zobowiązana do zwrotu Klientowi jakiegokolwiek kwoty.
4. Klient może wypowiedzieć Umowę, której przedmiotem jest Wydarzenie na zasadach określonych w opisie Wydarzenia, a w razie ich braku na zasadach określonych poniżej.

Sesja coachingowa

i

Konsultacja

5. W przypadku rezygnacji (wypowiedzenia) od umowy z powodów leżących po stronie Klienta, w szczególności poprzez wypowiedzenie bez wskazania przyczyn wypowiedzenia GO BIG OR GO HOME ma prawo zatrzymania odpowiedniej i uzasadnionej kwoty za wypowiedzenie Umowy, której przedmiotem jest Wydarzenie, przy czym wysokość tej opłaty będzie odpowiadać Cenie pomniejszonej o koszty poniesione przez GO BIG OR GO HOME na poczet wykonania Umowy i odszkodowanie o ile wypowiedzenie nie następuje z ważnego powodu. Na żądanie Klienta, GO BIG OR GO HOME uzasadni wysokość naliczonej kwoty.
 6. W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, GO BIG OR GO HOME ma prawo zatrzymania kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów i nakładów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniem do wykonania Usługi zgodnie z Umową, kwoty naliczonej w zakresie Umowy już wykonanej (np. w zakresie udostępnienia Treści cyfrowych, świadczenia Usług cyfrowych) oraz w zakresie odszkodowania.
 7. Termin wypowiedzenia Umowy, której przedmiotem jest Wydarzenie wynosi 30 dni, o ile GO BIG OR GO HOME nie wskazało w opisie Wydarzenia inaczej. Płatność zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Klienta.
 8. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, GO BIG OR GO HOME ma prawo domagać się odszkodowania tytułem szkody spowodowanej wypowiedzeniem Klienta obok kosztów poniesionych na poczet wykonania Umowy i świadczenia Usługi zgodnie z Umową. Jeśli wypowiedzenie następuje z uwagi na ważny powód GO BIG OR GO HOME zwraca kwotę pomniejszoną o wartość nakładów poniesionych na poczet przeprowadzenia Wydarzenia.
 9. GO BIG OR GO HOME wskazuje, że w razie udostępnienia Treści cyfrowych przez GO BIG OR GO HOME w ramach Umowy, której przedmiotem jest Wydarzenie przed upływem terminu prawa odstąpienia i na żądanie Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta, Umowę w tym zakresie uważa się za wykonaną. Oznacza to, że w zakresie udostępnionych na żądanie Treści cyfrowych prawo odstąpienia nie przysługuje. W takim wypadku wartość udostępnionych Treści cyfrowych jest odliczana od zwracanej kwoty (Ceny Wydarzenia).
1. GO BIG OR GO HOME umożliwia Klientowi zawarcie w ramach sklepu Umowy, której przedmiotem jest Sesja coachingowa/Konsultacja zgodna z opisem w Sklepie.
 2. Sesja coachingowa/Konsultacja stanowi usługę w rozumieniu art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
 3. Zakupiona przez Klienta Sesja coachingowa/Konsultacja odbędzie się zgodnie z terminem określonym przez Strony umowy w ramach czasowych wskazanych w opisie Sesji coachingowej/Konsultacji (określony czas, którego bieg rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy, której przedmiotem jest Sesja coachingowa/Konsultacja) lub zgodnie z harmonogramem zapisów umieszczonym na stronie Sklepu i udostępnionym Klientowi lub w czasie indywidualnie ustalonym z Klientem.
 4. Konsument, wyrażając zgodę na wykonanie w pełni usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, utraci w ten sposób prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest Sesja coachingowa/Konsultacja.
 5. W przypadku Szkolenia uwzględniającego Sesję coachingową/Konsultację, Sesja coachingowa/Konsultacja zostanie przeprowadzona po uprzednim uzgodnieniu terminu z Klientem lub zgodnie z harmonogramem zapisów umieszczonym na stronie Sklepu i udostępnionym Klientowi.
 6. Klient ma prawo odwołać Sesję coachingową/Konsultację w terminie do 24 godzin przed ustalonym terminem poprzez przesłanie odpowiedniej wiadomości na adres wskazany na wstępie Regulaminu (w takim przypadku Klient ma prawo do ustalenia z GO BIG OR GO HOME nowego terminu w okresie zgodnym z opisem w Sklepie). W przypadkach nagłych i niezależnych od Klienta Sesja coachingowa/Konsultacja może zostać przeniesiona na inny termin na prośbę Klienta i za zgodą GO BIG OR GO HOME.

	7. W razie braku odwołania Sesji coachingowej/Konsultacji w terminie wskazanym w ust. 6 i/lub nieobecności Klienta na Sesji coachingowej/Konsultacji Klientowi nie przysługuje dodatkowa Sesja coachingowa/Konsultacja. W wyjątkowych przypadkach GO BIG OR GO HOME może uznać, że nieobecność Klienta jest usprawiedliwiona i Sesja coachingowa/Konsultacja odbędzie się w dodatkowym terminie ustalonym wspólnie przez strony. 8. GO BIG OR GO HOME nie odpowiada za problemy techniczne wynikające ze strony Klienta, w tym te które uniemożliwiają przeprowadzenie Sesji coachingowej/Konsultacji w uzgodnionym terminie. 9. W razie spóźnienia Klienta Usługa nie ulega przedłużeniu 10. Sesja coachingowa/Konsultacja może odbywać się na platformie Zoom, o ile inaczej wprost nie wskazano w opisie w Sklepie. 11. W razie braku wskazania terminu wykorzystanie Sesji coachingowej/Konsultacji w opisie w Sklepie, przyjmuje się, że Sesja coachingowa powinna zostać przeprowadzona w terminie do 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy. 12. Klient ma prawo wypowiedzieć umowę dotyczącą Sesji coachingowej/Konsultacji. Termin wypowiedzenia wynosi 30 dni. Płatność za niewykorzystaną Usługę, licząc od daty rozwiązania wypowiedzianej Umowy, zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Klienta. Jeśli wypowiedzenie następuje bez ważnego powodu, GO BIG OR GO HOME ma prawo domagać się odszkodowania tytułem szkody spowodowanej wypowiedzeniem Klienta obok kosztów poniesionych na poczet wykonania Umowy. Jeśli wypowiedzenie następuje z uwagi na ważny powód GO BIG OR GO HOME zwraca kwotę pomniejszoną o wartość nakładów poniesionych na poczet przeprowadzenia Usługi.
Reklamacje	1. Reklamację dotyczącą Usług można złożyć w formie pisemnej listem lub osobiście na adres Organizatora, jak również za pośrednictwem korespondencji e-mail. 2. GO BIG OR GO HOME rekomenduje, aby zgłoszenie reklamacyjne zawierało poniższe elementy, bowiem może to przyspieszyć czas rozpatrzenia reklamacji: a) Nazwę/imię i nazwisko zgłaszającego b) Dane kontaktowe zgłaszającego c) Przedmiot reklamacji (termin, tytuł i numer usługi, miejsce) d) Opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji e) Oczekiwania w stosunku do Organizatora (ponowne wykonanie usługi / części usługi; obniżenie ceny; rekompensata w postaci obniżki na kolejną usługę; inne) 3. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych licząc od momentu jej otrzymania. 4. O decyzji w sprawie reklamacji składający reklamację zostanie powiadomiony drogą pocztową, telefoniczną lub drogą elektroniczną.
Zmiana danych osoby, na rzecz której świadczona jest Usługa	1. Klientowi przysługuje prawo do wskazania osoby, na rzecz której Usługa świadczona przez GO BIG OR GO HOME jest świadczona w terminie do 3 Dni roboczych przez ustalonym dniem wykonania Usługi (dzień rozpoczęcia Wydarzenia) poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres GO BIG OR GO HOME wskazany na początku tego Regulaminu. 2. Osoba fizyczna, na rzecz, której GO BIG OR GO HOME świadczy Usługę powinna w dniu świadczenia Usługi mieć nie mniej niż 16 lat oraz dysponować zgodą opiekuna prawnego na utrwalanie i rozporządzenie swoim wizerunkiem. Zgodę, o której mowa w zdaniu poprzednim opiekun prawny powinien przesłać na dane kontaktowe GO BIG OR GO HOME wskazane w Regulaminie.
Odstąpienie od Umowy	1. Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość i której przedmiotem jest Usługa świadczona przez GO BIG OR GO HOME w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy zgodnie z Regulaminem sprzedaży. 2. Klient, o którym mowa w ust. 1 realizuje prawo odstąpienia poprzez przesłanie oświadczenia o realizacji prawa odstąpienia na adres e-mail: sklep@marcinkokoszka.com. lub na adres korespondencyjny wskazany w Regulaminie, przy czym Klient może skorzystać z formularza odstąpienia dołączonego do Regulaminu sprzedaży, lecz nie jest to obowiązkowe.

Prawa autorskie

3. W celu zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest, aby Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem wskazanego terminu odstąpienia od Umowy.
 4. GO BIG OR GO HOME niezwłocznie potwierdza otrzymanie oświadczenia obejmującego oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
 5. W przypadku odstąpienia od umowy GO BIG OR GO HOME zwraca Konsumentowi lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę na prawach konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta wyraźnie wskazał na inne rozwiązanie. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez GO BIG OR GO HOME oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy. Konsument lub Przedsiębiorca na prawach konsumenta nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.
 6. Przedsiębiorca na prawach konsumenta oświadcza w formularzu przesłanym do GO BIG OR GO HOME, że zawarta Umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.
1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania warunków niniejszej licencji w zakresie treści dostępnych w ramach Sklepu oraz poszczególnych Szkoleń, Treści i Usług cyfrowych. GO BIG OR GO HOME może określić warunki licencji odrębnie zamieszczając stosowny zapis w opisie Szkolenia, Treści lub Usługi cyfrowej.
 2. Klient ma prawo korzystać z Produktu (w tym Treści lub Usługi cyfrowej) wyłącznie na własny użytek o ile inaczej nie wskazano w opisie Produktu.
 3. Zabrania się Klientowi udostępniać treści Szkoleń, Treści cyfrowych lub danych do swojego Konta Klienta innym podmiotom.
 4. Dostępne w ramach Sklepu Szkolenia, Treści i Usługi cyfrowe nie mogą być przedmiotem rozporządzenia przez Klienta (w szczególności odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej) o ile wprost nie wynika inaczej z opisu Produktu lub Regulaminu.
 5. Licencja udzielona Klientowi nie obejmuje prawa do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia treści dostępnych w ramach Sklepu, w tym Produktów, w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
 - b) wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w części lub w całości treści w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu,
 - c) odpłatnego rozpowszechniania treści w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - d) nieodpłatnego rozpowszechniania treści w tym Produktów, dostępnych na stronie Sklepu jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie,
 - e) przeprowadzania szkoleń, warsztatów oraz innych wydarzeń o formule takiej samej jak Szkolenie czy o tematyce zbieżnej lub podobnej z tematyką Szkolenia.
 6. O ile w opisie Treści lub Usługi cyfrowej nie wskazano inaczej, licencja udzielana jest na czas trwania Umowy/ 365 dni.
 7. Klient nie jest uprawniony do rejestrowania lub utrwalania przebiegu Usługi za pomocą urządzeń rejestrujących dźwięk i obraz. W razie utrwalania przebiegu Szkolenia w celach prywatnych i za zgodą pozostałych uczestników Szkolenia, Klient nie ma prawa do użycia takich materiałów w celach komercyjnych bez zgody GO BIG OR GO HOME

Postanowienia dotyczące Przedsiębiorcy

1. W stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta przysługuje GO BIG OR GO HOME prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do GO BIG OR GO HOME.
2. GO BIG OR GO HOME ma prawo ograniczyć dostępne sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty w całości albo części w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
3. GO BIG OR GO HOME może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi niebędącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta stosownego oświadczenia.
4. Odpowiedzialność GO BIG OR GO HOME w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny, przy czym GO BIG OR GO HOME nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy GO BIG OR GO HOME, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę GO BIG OR GO HOME.

Obowiązywanie i zmiany w regulaminie

1. GO BIG OR GO HOME może wprowadzać zmiany w tym Regulaminie z ważnych przyczyn, w tym, jeżeli zmienią się warunki zawarcia Umowy, przy zmianie obowiązujących przepisów, przy wprowadzeniu nowych Produktów, a także przy zmianie rozwiązań informatycznych.
2. Klienci, którzy posiadają Konto na stronie Sklepu o każdej zmianie Regulaminu zostaną powiadomieni pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta Klienta.
3. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami GO BIG OR GO HOME może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy. Zmiana Regulaminu jest skuteczna w terminie 14 dni od dnia opublikowania.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu.
6. Czynności związane z Regulaminem dokonywane przez Klientów niebędących Konsumentami powinny być dokonywane w formie dokumentowej. Wszelkie spory pomiędzy GO BIG OR GO HOME a Klientami niebędącymi konsumentami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby GO BIG OR GO HOME.
7. GO BIG OR GO HOME może rozwiązać Umowę o Świadczenie Usług z Klientem za 30 - dniowym wypowiedzenia z ważnych przyczyn, rozumianych jako zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną przez GO BIG OR GO HOME wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki określone w umowie zawieranej pomiędzy Klientem a R GO BIG OR GO HOME lub zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi.
8. GO BIG OR GO HOME może wypowiedzieć Klientowi Umowę o Świadczenie Usług za 14 - dniowym okresem wypowiedzenia lub odmówić mu dalszego prawa do korzystania ze Sklepu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta niniejszego Regulaminu, tj. w sytuacjach, gdy Klient naruszana Ogólne Warunki Korzystania ze Sklepu.

Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Klienta są przetwarzane przez GO BIG OR GO HOME jako administratora danych osobowych.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale niezbędne w celu założenia Konta, korzystania z określonych Usług Elektronicznych, zawarcia Umowy.
3. Dodatkowe informacje dotyczące przetwarzania danych są dostępne w Polityce Prywatności na stronie internetowej Sklepu.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin oraz załączniki do Regulaminu stanowią wzorzec umowy w rozumieniu art. 384 § 1 Ustawy kodeks cywilny.
2. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej Umowy zgodnie z Regulaminem następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
3. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień zawieranej Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi wiadomości e-mail z potwierdzeniem złożonego Zamówienia zgodnie z Regulaminem sprzedaży oraz przekazaniem aktywnego linku do treści Regulaminu Sprzedaży jak i niniejszego Regulaminu w treści wiadomości e-mail.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna dla Klientów bezpłatnie na stronie internetowej Sklepu.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Regulaminu sprzedaży, powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.